

4.2. Аннотация рабочих программ учебных дисциплин (модулей) специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

4.2.1. Дисциплины общеобразовательного цикла

РУССКИЙ ЯЗЫК И ЛИТЕРАТУРА

Цель дисциплины: воспитание гражданина и патриота; формирование представления о русском языке и литературе как духовной, нравственной и культурной ценности народа; осознание национального своеобразия русского языка и литературы; овладение культурой межнационального общения;

развитие представлений о специфике русского языка и литературы в ряду других искусств; культуры читательского восприятия художественного текста, понимания авторской позиции, исторической и эстетической обусловленности литературного процесса; освоение знаний о русском языке как многофункциональной знаковой системе и общественном явлении; языковой норме и ее разновидностях; нормах речевого поведения в различных сферах общения;

овладение умениями опознавать, анализировать, классифицировать языковые факты, оценивать их с точки зрения нормативности; различать функциональные разновидности языка и моделировать речевое поведение в соответствии с задачами общения;

совершенствование умений анализа и интерпретации литературного произведения как художественного целого в его историко-литературной обусловленности с использованием теоретико-литературных знаний; написания сочинений различных типов; поиска, систематизации и использования необходимой информации, в том числе в сети Интернета.

применение полученных знаний и умений в собственной речевой практике; повышение уровня речевой культуры, орфографической и пунктуационной грамотности. Достижение указанных целей осуществляется в процессе совершенствования коммуникативной, языковой и лингвистической (языковедческой), культуроведческой компетенций.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: связь языка и истории, культуры русского и других народов; смысл понятий: речевая ситуация и ее компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи; основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь; орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной, официально-деловой сферах общения и т.д. Образная природа словесного искусства; литературные произведения; основные факты жизни и творчества писателей-классиков XIX-XX вв.; основные закономерности историко-литературного процесса и черты литературных направлений; основные теоретико-литературные понятия и т.д. анализ эпизодов (сцен) изученного произведения, объяснение его связи с проблематикой произведения; соотношение художественной литературы с общественной жизнью и культурой; конкретно-историческое и общечеловеческое содержания литературных произведений; в «сквозные» темы и ключевые проблемы русской литературы; соотношение произведения с литературным направлением эпохи; род и жанр произведения; авторская позиция; аргументированное формулирование своего отношения к литературному произведению; рецензирование литературных произведений и сочинения разных жанров на литературные темы.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Цель дисциплины: дальнейшее развитие иноязычной коммуникативной компетенции (речевой, языковой, социокультурной, компенсаторной, учебно- познавательной):

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2- ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения.

Содержание дисциплины: новые лексические единицы, связанные с соответствующими ситуациями общения, реплик-клише речевого этикета, отражающих особенности культуры страны изучаемого языка; значение изученных грамматических явлений в расширенном объеме. Страноведческая информация: сведения о стране изучаемого языка, науке и культуре, исторических и современных реалиях, общественных деятелях. Место страны изучаемого языка в мировом сообществе и ее мировой культуре, взаимоотношениях с нашей страной, языковые средства и правила речевого и неречевого поведения в соответствии со сферой общения и социальным статусом партнера.

МАТЕМАТИКА: АЛГЕБРА, НАЧАЛА МАТЕМАТИЧЕСКОГО АНАЛИЗА, ГЕОМЕТРИЯ

Цель дисциплины: формирование представлений о математике как универсальном языке науки, средстве моделирования явлений и процессов, об идеях и методах математики;

развитие логического мышления, пространственного воображения, алгоритмической культуры, критичности мышления на уровне, необходимом для будущей профессиональной деятельности, а также последующего обучения в высшей школе;

овладение математическими знаниями и умениями, необходимыми в повседневной жизни, для изучения школьных естественнонаучных дисциплин на базовом уровне, для получения образования в областях, не требующих углубленной математической подготовки;

воспитание средствами математики культуры личности, понимания значимости математики для научно-технического прогресса, отношения к математике как к части общечеловеческой культуры через знакомство с историей развития математики, эволюцией математических идей.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 - ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: Уравнения и неравенства. Система уравнений. Элементы комбинаторики, статистики, теории вероятности. Прямые и плоскости в пространстве. Тела и поверхности вращения, площади поверхностей вращения.

ИСТОРИЯ

Цель дисциплины: воспитание гражданственности, национальной идентичности, развитие мировоззренческих убеждений учащихся на основе осмысления ими исторически сложившихся культурных, религиозных, этнонациональных традиций, нравственных и социальных установок, идеологических доктрин; расширение социального опыта учащихся при анализе и обсуждении форм человеческого взаимодействия в истории;

развитие способности понимать историческую обусловленность явлений и процессов современного мира, критически анализировать полученную историко-социальную информацию, определять собственную позицию по отношению к окружающей реальности, соотносить ее с исторически возникшими мировоззренческими системами;

освоение систематизированных знаний об истории человечества и элементов философско-исторических и методологических знаний об историческом процессе; подготовка учащихся к продолжению образования в области гуманитарных дисциплин;

овладение умениями и навыками комплексной работы с различными типами исторических источников, поиска и систематизации исторической информации как основы решения исследовательских задач;

формирование исторического мышления — способности рассматривать события и явления с точки зрения их исторической обусловленности, умения выявлять историческую обусловленность различных версий и оценок событий прошлого и современности, определять и аргументировано представлять собственное отношение к дискуссионным проблемам истории.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть компетенциями по 4 блокам (самоорганизация, самообучение, информационный и коммуникативный блоки), а также формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: основные факты, процессы и явления, характеризующие целостность отечественной и всемирной истории; периодизацию всемирной и отечественной истории; современные версии и трактовки важнейших проблем отечественной и всемирной истории; историческую обусловленность современных общественных процессов; особенности исторического пути России, ее роль в мировом сообществе.

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Цель дисциплины: развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья;

воспитание бережного отношения к собственному здоровью, потребности в занятиях физкультурно-оздоровительной и спортивно-оздоровительной деятельностью;

овладение технологиями современных оздоровительных систем физического воспитания, обогащение индивидуального опыта занятий специально-прикладными физическими упражнениями и базовыми видами спорта;

освоение системы знаний о занятиях физической культурой, их роли и значении в формировании здорового образа жизни и социальных ориентации;

приобретение компетентности в физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, овладение навыками творческого сотрудничества в коллективных формах занятий физическими упражнениями.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины «Физическая культура» формируются следующие общие компетенции: ОК 2, ОК 3, ОК 6, ОК 8.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: Легкая атлетика. Гимнастика. Спортивные игры.

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОСТИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: освоение знаний о безопасном поведении человека в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; о здоровье и здоровом образе жизни; о государственной системе защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций; об обязанностях граждан по защите государства;

воспитание ценностного отношения к человеческой жизни и здоровью; чувства уважения к героическому наследию России и ее государственной символике; патриотизма и долга по защите Отечества;

развитие черт личности, необходимых для безопасного поведения в чрезвычайных ситуациях и при прохождении военной службы; бдительности по предотвращению актов терроризма; потребности в соблюдении здорового образа жизни;

овладение умениями оценивать ситуации, опасные для жизни и здоровья; действовать в чрезвычайных ситуациях; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты; оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины «Основы безопасности жизнедеятельности» формируются следующие общие компетенции: ОК 1 – ОК 9.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: поведение человека в условиях вынужденной автономии. Гражданская оборона – составная часть обороноспособности страны. Основы медицинских знаний и профилактика инфекционных заболеваний. Вооруженные силы РФ. Боевые традиции ВС РФ. Символы воинской славы. Основы медицинских знаний и правила оказания первой медицинской помощи. Воинская обязанность. Здоровый образ жизни. Прикладная физическая подготовка.

ИНФОРМАТИКА

Цель дисциплины: освоение системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;

овладение умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом информационные технологии, в том числе при изучении других школьных дисциплин;

развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики при изучении различных учебных предметов;

воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;

приобретение опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 - ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Готовит к изучению дисциплин, связанных с информационными технологиями и является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: информация и ее кодирование. Моделирование и компьютерный эксперимент. Компьютер. Программные приложения. Компьютерные коммуникации.

ОБЩЕСТВОЗНАНИЕ

Цель дисциплины: развитие личности в период ранней юности, ее духовно-нравственной культуры, социального поведения; способности к личному самоопределению и самореализации; интереса к изучению социальных и гуманитарных дисциплин;

воспитание общероссийской идентичности, гражданской ответственности, толерантности, приверженности к гуманистическим и демократическим ценностям, закрепленным в Конституции РФ;

овладение умениями получать и критически осмысливать социальную информацию, анализировать, систематизировать полученные данные; освоение способов познавательной, коммуникативной, практической деятельности, необходимых для участия в жизни гражданского общества и государства;

формирование опыта применения полученных знаний и умений для решения типичных задач в области социальных отношений; гражданской и общественной деятельности, межличностных отношений, включая отношения между людьми различных национальностей и вероисповеданий; содействия правовыми способами и средствами защите правопорядка в обществе.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины обществознание формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина готовит к изучению социальных и гуманитарных дисциплин и является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: биосоциальная сущность человека, основные этапы и факторы социализации личности, место и роль человека в системе общественных отношений; тенденции развития общества в целом

как сложной динамичной системы, а также важнейших социальных институтов; регулирование общественных отношений, сущность социальных норм, механизмы правового регулирования; особенности социально-гуманитарного познания.

ЭКОНОМИКА

Цель дисциплины: освоение основных знаний об экономической деятельности людей, экономике России;

овладение умением подходить к событиям общественной и политической жизни с экономической точки зрения, используя различные источники информации;

развитие экономического мышления, потребности в получении экономических знаний;

воспитание ответственности за экономические решения, уважения к труду и предпринимательской деятельности;

формирование готовности использовать приобретенные знания о функционировании рынка труда, сферы малого предпринимательства и индивидуальной трудовой деятельности для ориентации в выборе профессии и траектории дальнейшего образования.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: в результате изучения экономики на профильном уровне обучающийся должен знать/понимать функции денег, банковскую систему, причины различий в уровне оплаты труда, основные виды налогов, организационно-правовые формы предпринимательства, виды ценных бумаг, факторы экономического роста и т. д.

ПРАВО

Цель дисциплины:

формирование правосознания и правовой культуры, социально-правовой активности, внутренней убежденности в необходимости соблюдения норм права, на осознание себя полноправным членом общества, имеющим гарантированные законом права и свободы;

воспитание гражданской ответственности и чувства собственного достоинства; дисциплинированности, уважения к правам и свободам другого человека, демократическим правовым институтам, правопорядку;

освоение знаний об основных принципах, нормах и институтах права, возможностях правовой системы России, необходимых для эффективного использования и защиты прав и исполнения обязанностей, правомерной реализации гражданской позиции;

овладение умениями, необходимыми для применения освоенных знаний и способов деятельности с целью реализации и защиты прав и законных интересов личности; содействия поддержанию правопорядка в обществе; решения практических задач в социально-правовой сфере, а также учебных задач в образовательном процессе;

формирование способности и готовности к самостоятельному принятию правовых решений, сознательному и ответственному действию в сфере отношений, урегулированных правом.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: правовое регулирование общественных отношений, Основы конституционного права Российской Федерации, Отрасли российского права, Отличительные особенности программы: практико-ориентированный подход к изложению информации, усиление акцента на формирование правовой грамотности обучающихся, акцентирование внимания на вопросах российской правовой системы,

формирование уважение к праву и государственно правовым институтам с целью обеспечения профилактики правонарушений.

ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ

Цель дисциплины: освоение знаний о современной естественнонаучной картине мира и методах естественных наук; знакомство с наиболее важными идеями и достижениями естествознания, оказавшими определяющее влияние на наши представления о природе, на развитие техники и технологий;

овладение умениями применять полученные знания для объяснения окружающих явлений, использования и критической оценки естественнонаучной информации, содержащейся в сообщениях СМИ, ресурсах Интернета и научно-популярных статьях, осознанного определения собственной позиции по отношению к обсуждаемым в обществе проблемам науки;

развитие интеллектуальных, творческих способностей и критического мышления в ходе проведения простейших исследований, анализа явлений, восприятия и интерпретации естественнонаучной информации;

воспитание убежденности в познаваемости мира и возможности использования достижений естественных наук для развития цивилизации; осознанного отношения к реальности опасных экологических и этических последствий, связанных с достижениями естественных наук;

применение естественнонаучных знаний в повседневной жизни для обеспечения безопасности жизнедеятельности, охраны здоровья, энергосбережения, защиты окружающей среды.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины «Естествознание» формируются следующие общие компетенции: ОК 2 - ОК 6. Дисциплина готовит к изучению социально-экономических и гуманитарных дисциплин и является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 и 2 семестрах очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: Механика. Молекулярная физика и термодинамика. Основы электродинамики. Квантовая физика. Химия с элементами экологии. Химия с элементами биологии. Человек и окружающая среда.

ГЕОГРАФИЯ

Цель дисциплины: освоение системы географических знаний для понимания предмета и задач современной географической науки, ее структуры, тенденций развития; места и роли географии в системе наук, жизни общества, решения его проблем; для подготовки к продолжению образования в выбранной области;

овладение умениями решать комплексные задачи, требующие учета географической ситуации на конкретной территории, моделирования природных, социально-экономических и геоэкологических явлений и процессов с учетом пространственно-временных условий и факторов;

развитие географического мышления для ориентации в проблемах территориальной организации общества, его взаимодействия с природой; навыков грамотного решения бытовых и профессионально-ориентированных задач;

воспитание патриотизма, толерантности к другим народам и культурам; социально-ответственного отношения к окружающей среде в ходе повседневной трудовой и бытовой деятельности;

использование разнообразных географических знаний и умений в быту и в процессе подготовки к будущей профессиональной деятельности; обеспечении безопасности жизнедеятельности и адаптации к условиям окружающей среды.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины обществознание формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к базовой части общеобразовательного цикла и изучается в 1 семестре очной формы обучения. Дисциплина готовит к изучению социально-экономических и гуманитарных дисциплин и является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: особенности размещения основных видов природных ресурсов, их главные месторождения и территориальные сочетания; численность и динамика населения мира, отдельных регионов и стран, их этногеографическую специфику; различия в уровне и качестве жизни населения, основные направления миграций; проблемы современной урбанизации; географические особенности отраслевой и территориальной структуры мирового хозяйства, размещения его основных отраслей; географическую специфику отдельных стран и регионов, их различия по уровню социально-экономического развития, специализации в системе международного географического разделения труда; географические аспекты глобальных проблем человечества; особенности современного геополитического и геоэкономического положения России, ее роль в международном географическом разделении труда.

ЭКОЛОГИЯ

Цель дисциплины: получение фундаментальных знаний об экологических системах и особенностях их функционирования в условиях нарастающей антропогенной нагрузки; истории возникновения и развития экологии как естественно-научной и социальной дисциплины, ее роли в формировании картины мира; о методах научного познания; овладение умениями логически мыслить, обосновывать место и роль экологических знаний в практической деятельности людей, развитии современных технологий; определять состояние экологических систем в природе и в условиях городских и сельских поселений; проводить наблюдения за природными и искусственными экосистемами с целью их описания и выявления естественных и антропогенных изменений; развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей обучающихся в процессе изучения экологии; путей развития природоохранной деятельности; в ходе работы с различными источниками информации;

воспитание убежденности в необходимости рационального природопользования, бережного отношения к природным ресурсам и окружающей среде, собственному здоровью; уважения к мнению оппонента при обсуждении экологических проблем;

использование приобретенных знаний и умений по экологии в повседневной жизни для оценки последствий своей деятельности (и деятельности других людей) по отношению к окружающей среде, здоровью других людей и собственному здоровью; соблюдению правил поведения в природе.

Освоение содержания учебной дисциплины обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

- личностных: устойчивый интерес к истории и достижениям в области экологии; готовность к продолжению образования, повышению квалификации в избранной профессиональной деятельности, используя полученные экологические знания; объективное осознание значимости компетенций в области экологии для человека и общества; умения проанализировать техногенные последствия для окружающей среды, бытовой и производственной деятельности человека; готовность самостоятельно добывать новые для себя сведения экологической направленности, используя для этого доступные источники информации; умение управлять своей познавательной деятельностью, проводить самооценку уровня собственного интеллектуального развития; умение выстраивать конструктивные взаимоотношения в команде по решению общих задач в области экологии;

- метапредметных: овладение умениями и навыками различных видов познавательной деятельности для изучения разных сторон окружающей среды; применение основных методов познания (описания, наблюдения, эксперимента) для изучения различных проявлений антропогенного воздействия, с которыми возникает необходимость сталкиваться в профессиональной сфере; умение определять цели и задачи деятельности, выбирать средства их достижения на практике; умение использовать различные источники для получения сведений экологической направленности и оценивать ее достоверность для достижения поставленных целей и задач;

- предметных: сформированность представлений об экологической культуре как условии достижения устойчивого (сбалансированного) развития общества и природы, экологических связей в системе «человек—общество — природа»; сформированность экологического мышления и

способности учитывать и оценивать экологические последствия в разных сферах деятельности; владение умениями применять экологические знания в жизненных ситуациях, связанных с выполнением типичных социальных ролей; владение знаниями экологических императивов, гражданских прав и обязанностей в области энерго- и ресурсосбережения в интересах сохранения окружающей среды, здоровья и безопасности жизни; сформированность личностного отношения к экологическим ценностям, моральной ответственности за экологические последствия своих действий в окружающей среде; сформированность способности к выполнению проектов экологически ориентированной социальной деятельности, связанных с экологической безопасностью окружающей среды, здоровьем людей и повышением их экологической культуры.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины обществознание формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к дисциплинам по выбору из обязательных предметных областей и изучается в 1 семестре очной формы обучения. Дисциплина готовит к изучению социально-экономических и гуманитарных дисциплин и является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: История развития экологии. Методы, используемые в экологических исследованиях. Роль экологии в формировании современной картины мира и в практической деятельности людей. Значение экологии в освоении профессий и специальностей среднего профессионального образования. Среда обитания и факторы среды. Общие закономерности действия факторов среды на организм. Популяция. Экосистема. Биосфера. Среда, окружающая человека, ее специфика и состояние. Демография и проблемы экологии. Природные ресурсы, используемые человеком. Понятие «загрязнение среды». Экологические проблемы: региональные и глобальные. Причины возникновения глобальных экологических проблем. Возможные способы решения глобальных экологических проблем. Окружающая человека среда и ее компоненты. Естественная и искусственная среды обитания человека. Социальная среда.

Основные экологические требования к компонентам окружающей человека среды. Контроль за качеством воздуха, воды, продуктов питания. Городская квартира и требования к ее экологической безопасности. Шум и вибрация в городских условиях. Влияние шума и вибрации на здоровье городского человека. Экологические вопросы строительства в городе. Экологические требования к организации строительства в городе. Материалы, используемые в строительстве жилых домов и нежилых помещений. Их экологическая безопасность. Контроль за качеством строительства. Дороги и дорожное строительство в городе. Экологические требования к дорожному строительству в городе. Материалы, используемые при дорожном строительстве в городе. Их экологическая безопасность. Контроль за качеством строительства дорог. Экологические проблемы промышленных и бытовых отходов в городе. Твердые бытовые отходы и способы их утилизации. Современные способы переработки промышленных и бытовых отходов. Особенности среды обитания человека в условиях сельской местности. Сельское хозяйство и его экологические проблемы. Пути решения экологических проблем сельского хозяйства. Глобальные экологические проблемы и способы их решения. Возникновение экологических понятий «устойчивость» и «устойчивое развитие». Эволюция взглядов на устойчивое развитие. Переход к модели «Устойчивость и развитие». Способы решения экологических проблем в рамках концепции «Устойчивость и развитие». Экономический, социальный, культурный и экологический способы устойчивости, их взаимодействие и взаимовлияние. Экологические след и индекс человеческого развития.

ПСИХОЛОГИЯ

Цель дисциплины: научить: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; применять приемы психологической саморегуляции

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 2, ОК 3, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к дополнительным дисциплинам и изучается в 1 семестре очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: Цель и задачи психологии как науки. Отрасли и методы психологии. Психические процессы: познавательные. Ощущения, восприятие, внимание. Деятельность как психологическая категория. Вида общения. Единство общения и деятельности. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения. Общение: понятие, виды и средства. Основные приемы эффективной коммуникации. Коммуникативные барьеры. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликта. Агрессия. Альтруизм. Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений. Понятие о психологии здоровья. Базовые определения здоровья. Факторы, способствующие повышению уровня психического здоровья личности. Концепция позитивного психического здоровья.

ИСКУССТВО

Цель дисциплины: развитие чувств, эмоций, образного, ассоциативного, критического мышления;

воспитание художественно-эстетического вкуса и культуры восприятия произведения искусства, толерантности, уважения к культурным традициям народов России и других стран мира;

освоение знаний о закономерностях развития культурно-исторических эпох, стилей, направлений и национальных школ в искусстве; о ценностях, идеалах, эстетических нормах на примере наиболее значимых произведений; о специфике языка разных видов искусства;

овладение умением анализировать художественные произведения и вырабатывать собственную эстетическую оценку;

использование приобретенных знаний и умений для расширения кругозора, осознанного формирования собственной культурной среды.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины «Мировая художественная культура» формируются следующие общие компетенции: ОК 2 – ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к дополнительным дисциплинам и изучается в 1 семестре очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: основные виды и жанры искусства; направления и стили мировой художественной культуры; шедевры мировой художественной культуры; особенности языка различных видов искусства; произведения различных эпохой, стилей, направлений.

ИСТОРИЯ МОСКВЫ

Цель дисциплины: научить: уверенно ориентироваться на территории города, составлять маршруты поездок; определять главные особенности географического положения Москвы; показывать, по карте некоторые формы рельефа (Воробьевы горы, Лужнецкая пойма, Боровицкий холм и др.); выявлять отличительные особенности климата Москвы, его влияние на повседневную жизнь москвичей; показывать крупнейшие реки, озера, пруды, парки, лесопарки; работать со справочными материалами, составлять схемы, таблицы, изучать и анализировать статистические данные; выполнять письменные отчеты о практических работах в форме рефератов, развернутых планов, сочинений. Изучение дисциплины завершается итоговым занятием, на котором проводится зачет в виде устных ответов по карточкам с вопросами.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 2, ОК 3, ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина относится к дополнительным дисциплинам и изучается в 1 семестре очной формы обучения. Дисциплина является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: Появление человека в Московском регионе. Стоянки в селе Льялово на реке Клязьме и в Серебряном бору. Фатьяновская культура, ее основные признаки. Ранний железный век. Дьяковская культура. Заселение Московской Земли славянскими племенами вятичей и кривичей. Занятия древних славян. Жизнь и деятельность Юрия Долгорукого. Юрий Долгорукий - сын великого князя Киевского Владимира Мономаха. Ипатьевская летопись. 4 апреля 1147 года - первое упоминание о Москве. Князь Андрей Боголюбский. Первый князь Московский Дании Александрович. Возвышение Москвы при Иване Калите. Дмитрий Донской. Куликовская битва. Московский князь Даниил Александрович. Превращение Москвы в самостоятельное княжество. Торговля и ремесла. Сельские поселения вокруг Москвы. 1237 год - нашествие татаро-монголов на Русь. 1238 год - разгром татаро-монголами Москвы. Иван Калита - великий князь. Переезд митрополита Петра в Москву. Москва - духовный центр. Строительства каменных храмов в Кремле. Создание монастырей: Данилова. Симонова, Новоспасского, Андроникова. Дмитрий Иванович Донской. Митрополит Алексей. Сергей Радонежский. Битва на Куликовом поле. Москва - столица русского централизованного государства Иван III. Софья Палеолог. Строительство новых стен и башен Кремля. Антон Фрязин и Марко Руффо. Свиблова стрельница (Водовзводная башня с XIV века). Беклемишевская и Тайницкая башни. Кремль - первенец фортификационного строительства. Спасские (Фроловские) ворота. Лобное место. Покровский собор. Смутное время и польская интервенция. Рязанское ополчение во главе с Прокопием Ляпуновым. Нижегородское ополчение во главе с Козьмой Мининым и князем Дмитрием Пожарским. Рост городского посада вокруг Москвы. Слобода - объединение населения по профессиям. Бронная, гончарная, кузнецкая таганная, хамовная, кислошная слободы, слобода котельников, толмачей. Культурная жизнь Москвы XVIII - XIX веков. Ландшафты Москвы.

4.2.2 Дисциплины общего гуманитарного и социально-экономического цикла

ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся основные понятия философии, определить роль философии в жизни человека и общества, изучить

важнейшие школы и учения выдающихся философов, основы научной, философской и религиозной картин мира,

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 1 – ОК 9.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин основной и изучается в 3 семестре очной формы обучения.

Содержание дисциплины: основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий.

ИСТОРИЯ

Цель дисциплины: научиться ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире, выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем в их историческом аспекте;

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1 – ОК 9.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается в 3 семестре очной формы обучения.

Содержание дисциплины: Истоки Российской государственности. Политическая жизнь России 90-е гг. XX века. Духовная жизнь России в 90-е годы XX века. Положение России в мире в конце XX – начале XXI вв.

Ближнее зарубежье. Дальнее зарубежье. Россия в XXI веке. Перспективы развития России.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

Цель дисциплины: обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения, как в повседневной, так и в профессиональной деятельности.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 1.1 – ПК 1.3, ПК 2.1 – ПК 2.6, ПК 3.1 – ПК 3.4, ПК 4.1 – ПК 4.4

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается с 3 по 5 семестр очной формы обучения.

Содержание дисциплины: Вводно-коррективный курс. Развитие монологической и диалогической речи по темам. Новые лексические единицы, связанные с соответствующими ситуациями общения, реплик-клише речевого этикета, Развитие навыков чтения литературы по специальности Практикум по работе с профессионально-ориентированными текстами.

ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Цель дисциплины: развитие физических качеств и способностей, совершенствование функциональных возможностей организма, укрепление индивидуального здоровья.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2, ОК 3, ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является базовой частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается с 3 по 5 семестр очной формы обучения.

Содержание дисциплины: Легкая атлетика. Гимнастика. Спортивные игры.

РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Цель дисциплины: научить: строить свою речь в соответствии с языковыми, коммуникативными и этическими нормами; анализировать свою речь с точки зрения ее нормативности, уместности и целесообразности;

устранять ошибки и недочеты в своей устной и письменной речи; владеть понятием, фонемы, фонетическими средствами речевой выразительности; владеть нормами словоупотребления, определять лексическое значение слова;

находить и исправлять в тексте лексические ошибки, ошибки в употреблении фразеологизмов; определять функционально-стилевую принадлежность слова; определять слова, относимые к авторским новообразованиям; пользоваться нормами словообразования применительно к общеупотребительной, общенаучной и профессиональной лексике; использовать словообразовательные средства в изобразительно-выразительных целях; употреблять грамматические формы слов в соответствии с литературной нормой и стилистическими особенностями создаваемого текста; выявлять грамматические ошибки в тексте; различать предложения простые и сложные, обособляемые обороты, прямую речь и слова автора, цитаты; пользоваться багажом синтаксических средств при создании собственных текстов официально-делового, учебно-научного стилей; редактировать собственные тексты и тексты других авторов; пользоваться правилами правописания; различать тексты по их принадлежности к стилям; продуцировать разные типы речи, создавать тексты учебно-научного и официально-делового стилей в жанрах, соответствующих требованиям профессиональной подготовки студентов.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 2 - ОК 6.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является вариативной частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается во 4 семестре очной форме обучения.

Содержание дисциплины: понятия языка и речи, различия между языком и речью, функции языка, понятие о литературном языке, формы литературного языка, их отличительные особенности, признаки литературного языка и типы речевой нормы; понятие культуры речи, основные компоненты культуры речи (владение языковой, литературной нормой, соблюдение этики общения, учет коммуникативного компонента), качества, характеризующие речь; основные словари русского языка;

фонетические единицы языка и фонетические средства языковой выразительности, особенности русского ударения и произношения, орфоэпические нормы; лексические и фразеологические единицы языка, лексические и фразеологические нормы, изобразительно-выразительные возможности лексики и фразеологии, лексические и фразеологические ошибки; способы словообразования, стилистические возможности словообразования; словообразовательные ошибки; самостоятельные и служебные части речи, нормативное употребление форм слова, стилистику частей речи: ошибки в формообразовании и употреблении частей речи; синтаксический строй предложений, выразительные возможности русского синтаксиса; правила правописания и пунктуации, принципы русской орфографии и пунктуации, понимать смысловозначительную роль орфографии и знаков препинания; функционально-смысловые типы речи, функциональные стили литературного языка, сферу их использования, их языковые признаки, особенности построения текста разных стилей.

ПСИХОЛОГИЯ

Цель дисциплины: формирование общих представлений, умений и навыков в области психологии, необходимых в процессе профессионального становления личности, а также в системе социальных отношений. Для разрешения поставленной цели предусматривается выполнение следующих задач: ликвидация психологической некомпетентности; понимание роли психологии в процессе развития личности и подготовке к профессиональной деятельности; освоение теоретико-методологических основ функционирования и развития психики человека; изучение индивидуально-психологических особенностей личности человека и их проявление в деятельности и общении; приобретение психологических навыков необходимых в будущей профессии.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие общие компетенции: ОК 2 - ОК 6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина является вариативной частью цикла общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин и изучается в 4 семестре очной и заочной формы обучения.

Является основой для осуществления дальнейшей профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины: психология в системе современного человекознания; методы психологического познания; развитие психики в филогенезе; психика и мозг; возникновение и развитие сознания человека; психические познавательные процессы. Ощущение; восприятие; внимание; память; мышление; речь; воображение; эмоциональная сфера личности; волевая сфера личности; человек и личность в системе психологического знания; формирование и развитие личности; направленность личности; индивидуально-психологические особенности личности. Темперамент; психология характера; способности в психологической структуре личности; деятельность как условие развития личности; мотивация деятельности и поведения; восприятие и познание людьми друг друга; психология малых групп и коллектива; массовидные социально-психологические явления; межличностные отношения; межличностные конфликты.

4.2.3 Дисциплины математического и общего естественнонаучного цикла

ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: Сформировать представления о роли информации и связанных с ней процессов в окружающем мире; представления о компьютерно-математических моделях и необходимости анализа соответствия модели и моделируемого объекта (процесса); о способах хранения и простейшей обработке данных; понятия о базах данных и средствах доступа к ним, умений работать с ними; сформировать базовые навыки и умения по соблюдению требований техники безопасности, гигиены и ресурсосбережения при работе со средствами информатизации; понимания основ правовых аспектов использования компьютерных программ и работы в Интернете.

Требования к уровню освоения содержания курса: процесс изучения дисциплины «Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) в профессиональной деятельности» направлен на освоение

следующих общих компетенций ОК 1 – ОК 9, а также профессиональные компетенции ПК 1.1 - ПК 1.3, ПК 2.3 - ПК 2.5, ПК 3.3.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина является обязательной частью цикла математических и общих естественнонаучных дисциплин и изучается в 3 и 4 семестрах по очной форме обучения.

Содержание дисциплины: MS Word основные функции и задачи. Оформление таблиц в текстовом документе. Организационные диаграммы в документе MS Word. MS Excel основные функции и задачи. Выполнение расчетов средствами Excel. Создание диаграмм. Работа с функциями. Задачи оптимизации (поиск решения). Графическое изображение статистических данных и прогнозирование. MS Access основные функции и задачи. Создание таблиц в СУБД MS Access. Создание запросов в СУБД MS Access. Создание отчетов в СУБД MS Access. MS PowerPoint. Основные функции и задачи. Создание презентаций по шаблону. Справочные правовые системы. Компьютерные сети. Системы оптического распознавания. Системы машинного перевода. Глобальная сеть Интернет. Основы информационной и компьютерной безопасности.

4.2.4 Дисциплины профессионального цикла

4.2.4.1 Общепрофессиональные дисциплины

МЕНЕДЖМЕНТ

Цель дисциплины: заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов системный подход в области теории и практики управления организациями, обеспечить эффективность изучения всех последующих специальных дисциплин, сформировать научное представление об управлении, имеющем конкретно-практическое содержание, сформировать творческий инновационный подход к управлению; заложить потенциал интеграции всех знаний, определяющих профессионализм деятельности современного менеджера, показать необходимость изучения и освоения мирового опыта менеджмента, а также особенности российского менеджмента.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1 - ОК 9; ПК 1.1- ПК 1.3; ПК 2.2- ПК 2.6; ПК 3.1- ПК 3.3.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального цикла и изучается в 3 семестре очной формы обучения. Содержание курса является основой при изучении последующих предметов, рассматривающих взаимосвязи менеджмента и других дисциплин профессионального цикла.

Содержание дисциплины: Введение в курс «менеджмент». Эволюция менеджмента и его современные концепции. Понятие и общие признаки организации. Внешняя и внутренняя среда организации. Планирование в системе менеджмента. Мотивация и потребности. Процесс принятия решений. Контроль в системе управления. Коммуникации и деловое общение в менеджменте. Управление конфликтами. Власть и влияние. Этика и современное управление. Лидерство и стиль менеджмента.

ПРАВОВОЕ О ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся представление о правовых нормах, регулирующих хозяйственную деятельность, организации оформления гостиничной документации.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 1.1- ПК 1.2, ПК 2.3- ПК 2.4, ПК 3.1- ПК 3.3

Место дисциплины в структуре ППСЗ: предмет относится к базовой части профессионального цикла подготовки специалиста в области организации обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения и изучается в 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Право», «Русский язык и культура речи», «Менеджмент», «Экономика организации» и является основой для изучения дисциплин: «Организация продажи гостиничного продукта», «Выполнение работ по должности администратор гостиницы (дома отдыха)».

Содержание дисциплины: Организационно-правовые основы предпринимательской деятельности, Правовое регулирование договорных отношений, Управление в сфере гостиничного бизнеса, Оформление

основных видов управленческих документов, Документы, определяющие трудовые отношения.

ЭКОНОМИКА ОРГАНИЗАЦИИ

Цель дисциплины: приобретение комплексных знаний о принципах и закономерностях функционирования организации (фирмы) как хозяйственной системы, о методах планирования и управления ее деятельностью в целях повышения ее эффективности.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.3 - ПК 2.4, ПК 2.6, ПК 3.2 - ПК 3.3, ПК 4.1.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части профессионального цикла и изучается в 4 семестре очной формы обучения. Содержание курса находится в тесной взаимосвязи с дисциплинами: «Экономика организации», «Русский язык и культура речи», «Бухгалтерский учет».

Содержание дисциплины: Организация как субъект предпринимательской деятельности. Ресурсы деятельности организации. Планирование и мотивация организации. Эффективность деятельности организации.

БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ

Цель дисциплины: формирование твердых теоретических знаний и практических навыков по организации бухгалтерского учета в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения; подготовка и представление финансовой информации различным пользователям; овладение навыками в управлении экономикой.

Требования к уровню освоения содержания дисциплины: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 2.1, ПК 2.3 – ПК 2.4, ПК 2.6, ПК 3.2 - ПК 3.3, ПК 4.1.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части профессионального цикла и изучается в 3 семестре очной формы. Курс находится в тесной взаимосвязи с дисциплиной «Менеджмент».

Содержание дисциплины: Нормативное регулирование бухгалтерского учета и отчетности; Сущность и значение бухгалтерского учета; Предмет,

метод и принципы бухгалтерского учета. Учет денежных средств. Оформление денежных, кассовых документов и кассовой книги. Учет долгосрочных инвестиций. Учет основных средств и нематериальных активов. Учет финансовых вложений. Учет материально-производственных запасов. Учет затрат на производство и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг).

ЗДАНИЯ И ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ГОСТИНИЦ

Цель дисциплины: изучить: основные требования к зданиям гостиниц и туристических комплексов, архитектурно-планировочные решения и функциональную организацию зданий гостиниц и туристических комплексов, требования к инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и туристических комплексов, особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда в организации; освоить принципы оформления интерьеров гостиничных зданий, правила использования ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности; сформировать навыки осуществления контроля выполнения правил и норм охраны труда и требований производственной санитарии и гигиены.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины у студента формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9; ПК 3.1- ПК 3.4.

Место дисциплины в структуре ППСЗ: дисциплина относится к базовой части профессионального цикла и изучается в 4 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Менеджмент» и является основой для изучения дисциплин профессиональных модулей.

Содержание дисциплины: Основы конструктивных решений и технической эксплуатации гостиниц и туристских комплексов. Основные принципы проектирования гостиничных предприятий. Объемно-планировочное решение гостиниц и туристских комплексов. Техническая эксплуатация гостиничных предприятий. Инженерно-техническое оснащение

гостиниц и туристических комплексов. Инженерное оборудование гостиниц. Телекоммуникационные системы гостиниц. Профессиональное технологическое оборудование. Оформление жилых и общественных помещений гостиниц. Интерьер и его влияние на качество обслуживания.

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся навыков безопасного поведения, готовности к действиям в экстремальных ситуациях, заложить основы медицинских знаний и здорового образа жизни, вооружить будущих выпускников теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для: формирования умений по обеспечению безопасного взаимодействия человека со средой обитания и создания рациональных условий деятельности, заложить правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности и охраны труда.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1 - ОК 9; ПК 1.1- ПК 1.3., ПК 2.1- ПК 2.6., ПК 3.1.- ПК 3.4., ПК.4.1- ПК 4.4.

Место дисциплины в структуре ППССЗ: дисциплина входит в базовую часть профессионального цикла и изучается в 4-5 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Основы безопасности жизнедеятельности», «Введение в профессию» и «Физическая культура».

Содержание дисциплины: Современное состояние и негативные факторы среды обитания. Поведение человека в условиях вынужденной автономии. Опасные и чрезвычайные ситуации, возникающие в повседневной жизни и правила безопасного поведения. Источники опасных и вредных факторов среды обитания, их идентификация и последствия воздействия на организм человека. Принципы обеспечения безопасности взаимодействия человека со средой обитания и создание рациональных условий деятельности. Экологические основы безопасности. Ликвидация последствий аварий, катастроф и стихийных бедствий. Медицинская характеристика состояний, требующих оказания первой медицинской помощи. Методы оказания первой медицинской помощи.

Правовые, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности жизнедеятельности.

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В СФЕРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Цель дисциплины: обеспечить эффективность изучения на иностранном языке всех профессиональных терминов и понятий, заложить навыки перевода иностранные текстов профессиональной направленности; сформировать потребность самостоятельного совершенствования устной и письменной иностранной речи, пополнения словарного запаса.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9; ПК 1.1- ПК 1.3., ПК 2.1- ПК 2.6., ПК 3.1- ПК 3.4, ПК 4.1- ПК 4.4.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина вариативной часть цикла изучается в 3 - 5 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплины «Иностранный язык».

Содержание дисциплины: организация оказания услуг. Встреча гостей. Размещение в номерах. Организация питания. Общение по телефону при оформлении услуг. Помощь и полезные советы потребителям услуг (расположение городских объектов, пользование городским транспортом) Бронирование и покупка билетов на транспорт. Оказание дополнительных услуг ежедневного пользования (парикмахерская, прачечная). Гостиничное хозяйство. Оборудование гостиничных номеров. Обслуживающий персонал гостиничного предприятия. Обязанности работников гостиничного предприятия. Типы гостиничных предприятий в зависимости от назначения. Виды гостиничных предприятий. Оформление деловых бумаг. Оформление бумаг при размещении в гостинице. Оформление бумаг при выписке из гостиницы. Формы расчёта с потребителями услуг. Денежные единицы разных стран. Деловая корреспонденция. Написание резюме при устройстве на работу.

Этика делового общения. Этикетные формы обращения. Этикетные формы извинения в случае невозможности оказания той или иной услуги.

Рассмотрение претензий потребителей услуг. Прохождение собеседования при устройстве на работу.

4.2.4.2 Профессиональные модули

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Цель дисциплины: изучить нормативно-правовую базу, регламентирующую правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, изучить последовательность и технологию резервирования мест в гостинице и правила аннулирования заказов, заложить навыки заполнения бланков заказов; сформировать навыки ведения телефонных переговоров и правила поведения в конфликтных ситуациях с потребителями при бронировании, заложить навыки и умения по использованию информационных и телекоммуникационных технологий для приема заказов, показать необходимость изучения и освоения мирового опыта работы гостиничных предприятий и служб.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1 - ОК 9; ПК 1.1- ПК 1.3.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля ПМ 01 и изучается в 1-2 семестрах очной формы обучения. Базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Экономика», «Менеджмент», «Психология».

Содержание дисциплины: нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц. Технология приема заказов на бронирование. Технология выполнения бронирования. Документационное обеспечение различных видов бронирования, методы бронирования. Технология информирования потребителя.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ВЫПИСКИ ГОСТЕЙ

Цель дисциплины: изучить нормативно-правовую документацию, регламентирующую деятельность гостиниц при приеме, регистрации и размещении гостей; заложить основы профессиональных знаний и

сформировать у будущих специалистов системный подход к использованию стандартов качества обслуживания при приеме и выписке гостей; обеспечить эффективность изучения всех последующих дисциплин профессионального цикла, изучить правила техники безопасности и противопожарной безопасности при организации приема, выписки и размещения гостей; заложить навыки заполнения актов на проживающего при порче и утере имущества гостиницы, возмещения ущерба при порче личных вещей проживающего; показать необходимость изучения и освоения мирового опыта работы гостиничных предприятий и служб.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9, ПК 2.1- ПК 2.6.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля ПМ.02 и изучается в 3-4 семестрах очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Экономика», «Менеджмент», «Психология», «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг» и является основой при изучении последующих дисциплин профессионального модуля.

Содержание дисциплины: Нормативная документация, регламентирующая деятельность гостиниц Технология приема, регистрации и размещения гостя. Технология работы с информационной базой гостиничного предприятия. Порядок заключения договоров об оказании гостиничных услуг. Технология расчетов с гостями и организация отъезда и проводов гостей. Координация процессов ночного аудита и передачи дел по окончании смены.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ПРОЦЕССЕ ПРОЖИВАНИЯ

Цель дисциплины: заложить основы профессиональных знаний и сформировать у будущих специалистов умения и навыки контроля за соблюдением требований к стандартам и качеству обслуживания гостей, обеспечить эффективность изучения всех последующих профессиональных дисциплин, ознакомить с правилами предоставления гостиничных услуг в

Российской Федерации; сформировать навыки и умения по обеспечению безопасного и комфортного проживания гостей; заложить навыки оформления документов по приемке номеров и переводу гостей из одного номера в другой, комплектации сервировочной тележки room – сервис, предоставлению бизнес- услуг, SPA - услуг, туристическо - экскурсионного обслуживания, транспортного обслуживания, обеспечивать хранение ценностей проживающих.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9; ПК 3.1- ПК 3.4.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля ПМ.03 в 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг», «Организация деятельности служб приема, размещения и выписки гостей» и является основой при изучении последующих предметов профессионального модуля.

Содержание дисциплины: технология организации проведения уборочных работ в гостинице. Технология организации предоставления дополнительных и сопутствующих услуг в гостинице. Технология предоставления услуг питания в гостинице. Технология проведения инвентаризации имущества гостиничного предприятия.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖ ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА

Цель дисциплины: изучить состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; заложить основы профессиональных знаний в сфере организации продаж гостиничного продукта; изучить особенности жизненного цикла гостиничного продукта, его этапы и основные маркетинговые мероприятия в сфере продаж; сформировать навыки управления номенклатурой услуг в гостинице; заложить умение проводить сегментацию рынка гостиничных продаж и оценивать эффективности сбытовой политики; заложить навыки и умения по использованию информационных и телекоммуникационных технологий, показать

необходимость изучения и освоения мирового опыта работы гостиничных предприятий и служб.

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9; ПК 4.1- ПК 4.4.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля ПМ 04. и изучается в 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении дисциплин: «Организация деятельности служб бронирования гостиничных услуг», «Менеджмент», «Психология», «Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей», «Организация обслуживания гостей в процессе проживания» и является завершающей при изучении всех дисциплин профессиональных модулей.

Содержание дисциплины: потребители гостиничного продукта. Методы изучения и анализа предпочтений потребителя. Маркетинговая деятельность гостиничного предприятия. Специфика ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование. Систему скидок и надбавок. Рекламная деятельность гостиничного предприятия. Анализ и формирование спроса на гостиничные услуги.

ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ АДМИНИСТРАТОРА ГОСТИНИЦЫ (БАЗЫ ОТДЫХА)

Цель дисциплины: овладение указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями;

Требования к уровню освоения содержания курса: в результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции: ОК 1- ОК 9; ПК 1.1- ПК 1.3., ПК 2.1- ПК 2.6., ПК 3.1- ПК 3.4, ПК 4.1- ПК 4.4.

Место дисциплины в структуре ПССЗ: дисциплина входит в обязательную часть профессионального модуля ПМ.05. и изучается в 5 семестре очной формы обучения. Содержание курса базируется на знаниях и умениях, полученных при изучении профессиональных модулей ПМ 01, ПМ 02, ПМ 03, ПМ 04 и является завершающей изучение дисциплин профессиональных модулей.

Содержание дисциплины: основы профессии «Администратор гостиницы (базы отдыха)». Технология бронирования, приема, размещения и выписки гостей. Нормативная документация, регламентирующую деятельность гостиниц Стандарты качества обслуживания гостей. Основные и дополнительные услуги, предоставляемые гостиницей. Правила оформления счетов за проживание и дополнительные услуги. Виды отчетной документации. Порядок возврата денежных сумм гостям. Правила работы с информационной базой данных гостиницы. Функции службы ночного портье и правила выполнения ночного аудита. Порядок уборки номеров и требования к качеству проведения уборочных работ. Правила проверки наличия и активирования утерянной или испорченной гостиничной собственности. Правила поведения сотрудников на жилых этажах в экстремальных ситуациях; Правила обращения с магнитными ключами. Правила организации хранения ценностей проживающих. Правила проведения оборота постельного белья и его хранения в гостинице.